

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024 年 2 月 26 日

事業所名 ファーストクラス住之江

保護者等数(児童数) 18 回収数 12 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7		1	4	・学習している子と自由活動をする子をもう少し分けられるスペースがあると良いと思う	できる限り、個別の方と自由活動の方のスペースは分けられるようパーティションやエリア分けを促してまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		3	7		当事業所の所在地が2階に位置するため、すべての方へのバリアフリーは難しいですが、落ち着いて昇降できるよう促しを行ってまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2				お子様の状況を踏まえながら新たな内容を取り入れ成長に繋げられるよう職員全体で共有し取り組んでまいります
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9		1	2	・個別療育のプリントが固定化してきている感じがする	内容が定着するために何度も反復して行う必要があります。何度も反復練習を行いつつ新たな内容も随時取り入れていくことができるようにしてまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	8		地域交流参加の機会を検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1	1	・日頃から(学校での様子等)の様子を伝え合っていない	こちらでの様子を伝えると共に最近のご様子などを伺う機会を都度作ってまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	5		参加の可否を確認しながら、開催の機会を検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			6		現在活動した内容などはSNSやブログにて発信しています。個人情報に留意しつつ、今後の活動内容などはわかり次第発信していくことができるようスピード感を大切にしていきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	10			2			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		6	何かあったときにすぐ対応ができるよう訓練の周知を行うと共に、保護者様にも周知・説明・発信を都度行ってまいります。感染対策等未然に防ぐ必要があるものは今後も続けてまいります
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	8	定期的な訓練を行い、周知・説明・発信を都度行ってまいります
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3			
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			いつもご理解ご協力いただきありがとうございます。皆様の思いに応えることができるような運営に取り組んでまいります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。