

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ファーストクラス米田校
------	-------------

公表日 R.08年 4月 8日

利用児童数 R.08年 3月 21日時点/35人

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6		1		国の基準に基づいた活動室を提供させて頂いていますが、限られたスペースでも広く活動出来るよう、適宜模様替えなど行ってまいりたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	4		2		国の基準に基づいた職員の数を配置させて頂いております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		5		パーティションの活用など、空間の設定以外にも掲示物等での視覚支援の部分も充実させていきたいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1		毎朝の掃除機や清掃などは今後も続け、清潔を保ってまいりたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1	・親よりも子供の事を理解してくださっていると言っているほど素晴らしいです。	ありがとうございます！これからもより良い支援に向けて精進してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・きちんと話を聞いて計画を立ててくれている。 ・いつも書かれているよりきめ細かく対応してくれます。	今後も利用者様、保護者様のニーズに沿ったうえでより良い支援が出来るように計画の提案をさせて頂きたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2		1		支援進捗を明らかにするために、支援内容を固定化し、様子を見る場合もございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1		1		ご利用開始時の面談の際に、ご説明の時間を頂いておりますが、利用を続ける中で曖昧になってしまった部分などございましたらお気軽にご連絡ください
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・長い時間をかけて丁寧に話を聞き、共有してくれる。	連絡帳だけでなく、保護者さまが共有しやすい媒体で最近の様子や方針についてお話をさせて頂く機会を設けております。今後ともお気軽にご相談ください。
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	15 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		利用者様だけでなく、保護者様にも寄り添ったサポートをこれからも提供していきたいと考えております。
	16 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				
18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		2		普段の活動内容はInstagramで、お知らせなどは公式LINEの一斉送信、自己評価結果や5領域支援についてはHPで発信を行っております。	

	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2	
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3		3	マニュアル類は玄関に配置しております。お気軽に手に取って頂ければと思います。または、職員にお尋ね頂ければ案内させていただきます。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		7	半年に一度必ず、児童を交えた避難訓練を行っております。また職員のみでも不審者訓練など定期的に取り組みを指せて頂いております。またその様子について共有出来るよう対策指せていただきます。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			3	安全の確保について、都度研修やミーティングの時間などを取らせて頂いております。研修の報告などを対外敷にお知らせは現在していない為、また広報の仕方を考えたいと思います。
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2	
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1			
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3			
	26	事業所の支援に満足していますか。	21				・大満足しています。 ありがとうございます。これからも利用者様、保護者様ともに満足していただき良い時間をお届けできるよう精進してまいります。