

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 2月 26日

事業所名 ファーストクラス住之江

保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1			・LINEでの報告をみると十分あるように思います	できる限り、個別の方と自由活動の方のスペースは分けられるようパーテーションやエリア分けを促してまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	2		2	・情報伝達はLINEでスムーズだと思います。バリアフリーは構造上仕方がないものとして理解しています	当事業所の所在地が2階に位置するため、すべての方へのバリアフリーは難しいですが、落ち着いて昇降できるよう促しを行ってまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12				・写真ではよくわかりませんが、そうなっているのかな?と思います ・運動も公園に行ったりしています	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12				・支援計画が更新された際に、新しくトレーニングに取り入れるとされていた内容がいくつかありましたが、その中であまり行われていないと感じられる項目もあります	お子様の状況を踏まえながら、新たな内容を取り入れ成長に繋がられるよう職員全体で共有し取り組んでまいります
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	3		5	・併用なので問題ないと思います	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12					
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10			2		個別支援計画に基づいて支援内容を説明し、皆様にわかりやすく伝えていくことができるよう心がけてまいります
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	3	2	1	・ペアレントトレーニングのプログラムが年1回でもやってほしい	研修などに参加することで、保護者の方に提供ができるよう検討していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			・とても細かく報告していただいています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	2		1		保護者様の要望や内容にあった回答ができるよう、エンパワメントの視点を強化してまいります
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	4	4	・プライバシーがあるため、ほかの保護者様との交流を求めません ・保護者会があってもいいのかなとは思っています	参加を望まれる方の確認を行っていき、時期をみた開催を検討します
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	2		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12				・毎日丁寧な報告があります	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12				・されていると思います	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	2		5	・説明はあったと思いますが、訓練はわかりませんが ・職員のマスク着用はぜひとも続けてほしいです	何かあったときにすぐ対応ができるよう訓練の周知を行うと共に、保護者様にも周知・説明・発信を都度行っています。感染対策等未然に防ぐ必要があるものは今後も続けてまいります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1		6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12				・毎日日祝も行きたがります ・とても楽しみにしています ・とても楽しみにしていて、幼稚園で先生に「ファーストクラスの日だよ」と話しているそうです	通所を楽しみにしてくださりありがとうございます。今後も通所を楽しみに思っていたいただけるような関係性を築いてまいります
	23	事業所の支援に満足している	12				・満足しています	いつもご理解ご協力いただきありがとうございます。今後も皆様の思いに応えられるような運営に取り組んでまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。