

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 6

公表：2023年2月15日

事業所名 ファーストクラス住之江 保護者等数（児童数） 12 回収数 11 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 ・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10			2	物の整頓がされていて助かる	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	1	1		建物の階段が急で気になる	手を繋いだり、抱っこをしたりと児童の年齢に応じて安全を確保させていただいております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11		1		換気が不十分 ペーパータオルで安心できる	十分換気されるように努めます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			4		保護者への説明をより丁寧に行い納得いただけるように努めます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	2	2	4	たまに野外活動があればいいと思う	今後、検討します
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	5		4	3		今後検討し実施いたします
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11		1		ドライバーさんは把握できておらず温度差を感じる	活動や支援の様子など引継ぎなどをして状況の共通理解に努めます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	3	2	2	毎回教えてくれて助かる 育児に関する助言はあるが、定期的な面談はないので、モニタリングをお願いしたい	半年に1度の面談に加えて、保護者の要望や児童の様子によって実施いたします

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
支援 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	5	4		今後、検討します
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12				いつも丁寧で返事も早いので安心できる	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11			1	送迎時、支援員と話す機会がないが連絡帳（LINE）を楽しみにしている 写真が多く様子が分かってうれしい ムービーもあるとうれしい	動画での配信も検討いたします
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9		1	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10	1		1		
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			6		保護者へ周知できるように改善いたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5		1	6		保護者へ周知できるように改善いたします
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12				楽しみにしており自信もついできている 日曜日も行きたがっている 先生の顔を覚えべぞをかくことはなくなった	
	23	事業所の支援に満足している	12				スタッフの方がいつも笑顔で優しくて安心できる とても丁寧で子供の成長も感じることが出来る 子どもの名前の漢字が間違っていることがあるので確認してほしい	漢字の誤りについて十分気を付けます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。